



SECCIÓ SINDICAL DE CCOO
A LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA

NOTA INFORMATIVA 11.03.2021

Només una organització arrelada en el conjunt de la diversitat de la classe treballadora garanteix l'avenç per millorar les nostres condicions de vida com a treballadores i treballadors

REUNIÓ AMB LA GERÈNCIA I RH DE L'ORGT

CCOO-DIBA ens hem reunit amb la Gerència i RH de l'ORGT a petició nostra per tractar diferents temes que són urgents i de màxima importància per a nosaltres. Temes que hem anat recollint parlant amb tots i totes vosaltres i que us passem a detallar

BORSA DE TREBALL VS CONCURS DE TRASLLATS

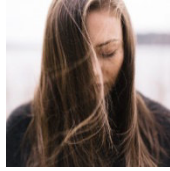
Els hi hem fet saber la profunda preocupació de la secció sindical de CCOO per la demora i el retard que s'està produint en la tramitació de la borsa de treball d'Agent Tributari. La situació límit en la que ens trobem amb cada cop més feina per tota l'acumulació de tasques, trucades i atenció al públic. I, en canvi, cada cop menys personal fa que la situació sigui del tot desesperant. Hem insistit que es doni una solució immediata.

Paral·lelament a això està el procés de provisió de places vacants, a través de concurs de trasllat. La Diputació de Barcelona convoca i publica contínuament concursos de provisió de places vacants. **No entenem perquè l'ORGT no**, quan des de fa 2 anys que som Diputació. Des de la integració només s'ha realitzat una relació de places a provisió, però què passa amb la resta?

Tenint en compte el que diu els Acords d'Integració sobre **el dret que tenen les persones treballadores que ocupen llocs de treball generalistes**, volem que es convoquin amb caràcter d'urgència aquests processos abans que hi hagi cap incorporació provinent de la borsa de treball. És de llei!

La direcció ens diu que aquest tema ja s'ha parlat amb la directora de RRHH de la Diputació per a fer efectiu aquest concurs de trasllats **amb prioritat** i abans que es puguin incorporar persones a través de la borsa. Ens informen que ja estan identificades **53 places vacants**, objectes de provisió, i ja estan enviades juntament amb la documentació corresponent a la DSRH, amb el prec que es tirin endavant el més aviat possible i sent molt conscient que la premissa és que aquest concurs de trasllat s'enceti abans de les incorporacions de la borsa.

Pel que fa a la **borsa d'Agent Tributari** ens traslladen el mateix neguit que tenim a CCOO. La corporació és molt conscient de la manca de personal tant gran que hi ha i ens traslladen que reiteradament comparteixen aquesta preocupació i necessitat amb la DSRH de la Diba. Sembla ser que la valoració de mèrits està sent un procés molt lent, que està requerint de moltes hores i encara més amb el volum tant gran de sol·licituds que hi ha. Manca clarificar alguns mèrits i un cop clarificats, sortiria la llista provisional. Per tant, aquesta no ha de trigar massa en publicar-se, tot i que encara no ens poden donar una data exacte. Esperant i desitjant que això es pugui fer quan abans millor.



PROTOCOL VIOLÈNCIA I PLA DE XOC DE SALUT MENTAL

CCOO hem exigit a la corporació la necessitat urgent de realitzar un **protocol de violència a les oficines**. Som l'únic col·lectiu de tota la Diba que **MAI se li ha fet una avaluació de riscos psicosocials** i és del tot incompreensible tenint en compte que l'ORGT som un servei essencial, a diferència d'altres, que estem treballant de forma presencial amb d'una greu crisi econòmica (amb tot el que això comporta).

La direcció ens comunica que aquest protocol ja s'havia treballat i que tot i que la part jurídica no ha canviat res, si s'ha de millorar la part tècnica per ajustar-la a la situació de crisi actual. Que un cop estigui actualitzat es procedirà a implementar a tota la plantilla del ORGT.

Pel que fa al **Pla de xoc de Salut mental**, la gerència de l'ORGT parlarà amb la DSRH de la diba per realitzar aquest, de forma conjunta, entenent que la particularitat del nostre servei pugui comportar que s'hagi d'adaptar a la pròpia estructura i organització interna de l'organisme.



REUNIONS MESURES VIGILÀNCIA PER CADA OFICINA

Aquest tema és del tot necessari que es comenci a treballar ja. Tot i que les mesures aplicades fins el moment han donat certa seguretat al personal, encara hi ha moltíssima feina a fer, donat que cadascuna de les oficines de l'ORGT té les seves pròpies particularitats i CCOO entenem que no hi ha una altre manera que fer un estudi individualitzat, oficina per oficina, de les necessitat de seguretat i vigilància.

És per això que hem exigit a la corporació que ens convoquin de forma urgent a una comissió per l'estudi de la seguretat de les oficines de l'ORGT. La Gerència comparteix la nostra necessitat i ens informa que, tal com acabi la reunió amb nosaltres, traslladaran al servei de vigilància de la Diba la necessitat de convocar una reunió urgent.

Dir-vos que ahir, ja hem rebut correu del servei de RRHH de la Diba amb una convocatòria a una reunió d'aquesta comissió de treball. Per tant, molt properament podrem tractar tots aquests temes que són del tot necessaris (vigilància en les oficines, control i revisions del botó del pànic, etc).



EXTERNALITZACIO DEL SERVEI DE CALL CENTER DEL CIT?

En aquests últims dies ens ha arribat la informació (no oficial) molt preocupant respecte a que s'estava fent un estudi amb l'objectiu d'externalitzar el servei de *Call Center* del CIT.

En aquest cas, i en qualsevol altra, CC00 ens mostrem rotundament en contra de la **privatització (eufemísticament externalitzacions) dels serveis públics**. Defensem els serveis públics com a garant d'una societat més justa i equitativa i no permetrem que a la Diputació de Barcelona s'apliquin receptes neoliberals que ens transporten a les etapes més dures de les retallades: perquè privatitzar és retallar!

Des de CC00 seguirem defensant uns serveis públics de qualitat i no en mans d'empreses privades. Seguirem defensant els drets dels empleats i empleades públiques. Seguirem defensant que el millor servei què se li pot oferir a la ciutadania és des d'una vessant 100% pública, com s'ha fer evident durant la pandèmia.

Ha quedat més que demostrada la professionalitat dels companys i companyes del *Call Center* del CIT així com el de tota la plantilla de l'ORGT durant tot aquest temps. Per això, la solució no pot passar per la privatització d'un servei públic i sí per una **millora en la gestió i racionalització dels recursos públics** per tal de continuar oferint un servei gratuït, de primera qualitat i accessible a tota la ciutadania.

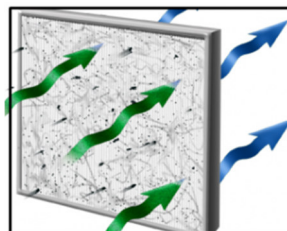
La especialització i professionalitat dels companys i companyes que treballen al CIT és del tot incomparable amb qualsevol empresa privada que pugui oferir el servei de *Call Center*. Qualsevol marge de millora passa per **agilitzar les borses de treball i donar solució a la greu manca de personal que hem denunciat reiteradament**. Per suposat, en qualsevol cas, la nostra màxima prioritat és garantir i protegir al nostre personal per sobre de qualsevol decisió organitzativa de la corporació.

La corporació ens trasllada la seva preocupació respecte a aquest servei i ens fa evident que es reben moltíssimes més trucades de les que el servei es capaç d'atendre. Ens informen que el *Call Center* està del tot col·lapsat degut al gran nombre de trucades que rep. Com que no les pot absorbir, aquestes són derivades a les oficines, incrementant les carregues de treball i sense que, aquesta opció, serveixi per a donar una solució al problema.

Es per això que la corporació està valorant la possibilitat de derivar trucades de caràcter genèric (*informació general, calendaris fiscals, com demanar cita prèvia, com presentar escrits*) per a descongestionar el *Call Center*. La majoria de gent truca per telèfon i això ha fet que, durant la pandèmia, hagi hagut aquesta saturació telefònica.

La gerència està parlant amb d'altres AAPP com el XALOC, que tenen un sistema molt similar al nostre servei de recaptació, per veure si aquest servei extern realment els hi està funcionant, però que en cap moment, això és el que en diuen, es pretén prescindir del nostre servei del *Call Center*, sinó descongestionar-lo. D'acord amb el que ens han indicat, en cap cas es vol posar en perill els llocs de treball que hi ha actualment, sinó tot lo contrari, donat que la intenció seria ampliar el nostre *Call Center* un cop estigui operativa la borsa de treball.

Tot i les explicacions i justificacions, **CCOO-Diba insistim: les solucions no poden passar per privatitzar una part del servei. Davant qualsevol decisió que vagi en aquest sentit, que ningú ho dubti, ens hi trobaran en front.**



PURIFICADORS D'AIRE EN OFICINES SENSE VENTILACIÓ.

L'annex 1 de la **RESOLUCIÓ SLT/3268/2020**, de 12 de desembre indica que *“complementàriament, si és necessari per garantir la qualitat de l'aire, es poden incorporar purificadors d'aire amb filtres HEPA (high efficiency particulate air) per millorar la qualitat de l'aire interior retenint les partícules susceptibles de contenir el virus (retenen entre un 85% i un 99,99 % de partícules a partir de 0,3 micres, en funció del tipus de filtre). Els purificadors d'aire no substitueixen la necessitat de mantenir la ventilació dels espais abans indicada”*.

CCOO-Diba portem mesos demanant que en tots els centres on no existeixi renovació d'aire que garanteixi la ventilació d'aire d'òptima qualitat **s'instal·li aparells purificadors** (cliqueu [aquí](#)). Considerem que és una mesura important per evitar al màxim els contagis que es poden donar per aerosols generats (cliqueu [aquí](#)).

Som conscients que el servei de prevenció de l'ORGT està visitant els centres de treball per fer medicions de CO₂, però considerem que no s'està fent amb la celeritat que es requereix. Per tant, hem exigit a la corporació que aquestes medicions es finalitzin ja per a que, un cop disposem de totes les dades, es pugui gestionar la compra dels purificadors que es necessitin (cliqueu [aquí](#) per ampliar informació).



NOMENAMENTS DE COMANDAMENT

Veiem amb preocupació que, a l'ORGT s'està fent un ús excessiu de les comissions de servei. És una situació que ja hem denunciat en diverses ocasions també a la Diputació (cliqueu [aquí](#)).

La llei permet utilitzar aquesta figura de les *Comissions de Servei* per cobrir vacants, en cas de necessitat, de manera urgent. Però és un sistema de provisió EXTRAORDINARI, és ha dir, se'n pot fer ús només en casos puntuals i d'urgentíssima necessitat. Per això, des de CCOO, ens

oposem rotundament a que la corporació utilitzi un procediment extraordinari com a norma general.

Per això demanem que s'apliqui el que la norma estableix i es realitzin els concursos de provisió donant **la màxima publicitat i transparència, i garantit els principis d'igualtat, capacitat i mèrit.**



CCOO estem oberts a rebre qualsevol de les vostres idees, propostes i suggeriments que ens pugueu fer i traslladar-les a les reunions que realitzem amb la corporació. Per tant, no dubteu en posar-vos en contacte amb nosaltres a través del correu de la secció sindical: ccoo@diba.cat o orgt.ssCCOO@diba.cat.