

TELETREBALL

A l'empresa, els usos de les tecnologies de la informació i la comunicació es consoliden com un dels instruments bàsics per a la construcció del canvi estratègic i organitzatiu. En aquest context de canvi, els esquemes de treball també es transformen significativament.

El teletreball és el treball (dependent o autònom) realitzat a distància (del lloc físic qu l'organització destina habitualment als seus empleats o del client que el contracta), amb capacitats d'autoprogramació (d'incidència en el resultat final del treball o d'influència en l'organització de les tasques professionals) i mitjançant l'ús de les TIC (el conjunt convergent de tecnologies de tractament de la informació i la comunicació que afegeix valor al treball).

A l'Estat espanyol hi hagut algunes iniciatives interessants procedents de les Administracions Públiques. Iniciatives recents com les del País Basc, Castella la Manxa, La Rioja o Catalunya han intentat explorar les avantatges d'aquest model flexible de treball.

No obstant, la primera referència obligatòria és la de la implantació de plans pilots de teletreball al Ministeri d'Administracions Públiques, de l'Administració General de l'Estat (AGE), en el marc del Pla Concilia destinat a buscar fórmules per facilitar la conciliació de la vida laboral i personal dels/les empleats/des públics/ques entre finals del 2005 i principis del 2006. Els resultats positius d'aquests pilots van conduir al ex-ministre Jordi Sevilla a signar una Ordre per promoure la implantació de programes pilot de teletreball a tots els ministeris com a pas previ a una posterior regulació del teletreball a l'Administració General de l'Estat.

La Generalitat de Catalunya entre els anys 2008 i 2010 va impulsar dos plans pilots de teletreball als quals es van poder acollir personal dels seus departaments i dels seus organismes autònoms. Entre els dos plans pilots van participar un total de 169 persones: 85 teletreballadors/ores (54 dones i 31 homes) i 83 supervisors/ores (31 dones i 52 homes).

Des de llavors hi ha hagut algunes administracions que han implantat un sistema d'aquest tipus, i creiem que ha arribat el moment d'intentar la seva aplicació a la Diputació de Barcelona.

CCOO proposa impulsar un sistema mixt en el que el personal pugui desenvolupar part de les seves funcions des de casa, sense tenir que accedir físicament al lloc de treball tots els dies de la setmana. La nostra proposta de teletreball es basa, tenint en compte els resultats de les experiències d'altres administracions, en els següents aspectes:

- **Estudi de la viabilitat de la implantació del teletreball** a la Diputació de Barcelona. S'ha de fer un estudi de funcions i tasques que es desenvolupen en cada Unitat per decidir quines son susceptibles de realitzar-se sense necessitat de presència en el lloc de treball.

- El sistema ha **de contemplar la modalitat parcial de teletreball** que implica no alterar tant les rutines de treball i no desvincular-se del tot de l'ambient laboral. No obstant, s'ha de facilitar que determinats perfils professionals que es trobin realitzant projectes molt específics, es puguin acollir a un règim de teletreball de més dies.
- Per la inclusió d'una persona en el sistema s'ha de **garantir l'existència de mitjans tècnics suficients** per desenvolupar les tasques des de casa (bàsicament ordinador, línia telefònica i connexió d'Internet). El cost de la infraestructura necessària ha de ser cobert per la Corporació, al menys parcialment.
- L'adscripció del personal al sistema de teletreball **ha de ser voluntària**.